

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

外来待合に各科の受診順番の表示板を設置してほしい。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。

現時点では、病院の方針として表示板導入の予定はありませんが、将来の実現に向けて検討課題といたします。

平成30年1月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

病室のエアコン（暖房）のスイッチが切れたままであった。患者への気配りをして欲しい。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

病室の空調は自動管理になっておりますので、病棟看護師に、その都度お知らせ頂けましたら、出来る限りの対応を致します。

平成30年1月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室