

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

食事いつもありがとうございます。
出来たらもう少し味の濃い、だしがきいたおかずをお願いします。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。
入院中の食事は、患者さんお一人おひとりの病状に合わせた味付けや、食事の内容にしています。
ご自身の健康の維持のため、病院食の味付けに慣れて頂ければ幸いです。
また、これからも皆様に楽しんで召し上がって頂ける食事づくりに努めてまいります。

平成30年3月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

2Fロビーのトイレは個室が少ないし、洋式が少なくて不便です。何年も通っているが改善していません。大事なことです。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし、申し訳ございません。

トイレの個室の数を増やすことについては、病院のスペース等の問題により対応は難しいと考えます。

ただ、和式トイレの洋式トイレへの改修については、今後の検討課題とさせていただきます。

平成30年3月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室