

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

病室内のトイレ、洗面所の清掃が非常に悪い。

【 回 答 】

ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。

病室内のトイレ・洗面所の清掃は、委託契約をしている清掃専門の業者が行っています。従事している清掃職員もマニュアルを順守していると思いますが、ご指摘のあった事を業者に連絡いたしました。

当院職員にも、トイレ・洗面所・病室内の清掃の具合を確認し、不十分であればその都度業者に連絡するよう指導いたします。

平成30年4月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

大部屋で面会者が自由に飲食をしているが、他の入院患者にとっては迷惑である。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

病院内はご自分のベッド以外は原則としてパブリックスペースです。従って、廊下なども含め院内では、患者さん・付き添いの方・お見舞いの方同士、相互理解と寛容の精神を持って接して頂ければ幸いです。

ただ、我慢の限度を超えるようであれば、職員にお知らせください。

ご理解のほど、どうかよろしくお願いいたします。

平成30年4月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室