

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

夕食と朝食の間が長くて腹が減る。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

当院の食事時間は、朝食7時30分、昼食12時、夕食18時になっています。食事も治療の一環です。翌日の検査等を適切に受けて頂くために、食事及び就寝時間を設定しております。

ご自宅での時間帯と異なる場合もあると思いますが、適切な治療を受けていただくために、ご理解よろしくお願い致します。

平成30年5月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

小児科の待ち時間が長いので、調乳のお湯がでる機械をおいてほしい。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

当院では安全衛生面への配慮から、給湯器を使用した飲用水の提供を行っておりません。また、安全管理上の点から授乳室には電気ポット等を置くこともしておりません。

安全・衛生面からの対応であり、どうかご理解をお願い致します。

お湯の必要な場合には、外来看護師に声かけをして頂ければ可能な限り対応いたしますので、お気軽にお声かけ下さい。

平成30年5月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室