

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

ダイニングに新聞を置いて欲しい。

## 【 回 答 】

ご意見、ありがとうございます。

当院では、ダイニングに新聞を置く予定はありません。書籍や雑誌等については、本館3階のブックガーデン（無料）をご利用ください。様々な領域の書籍があります。

また、各階エレベーターホールにはインターネット環境を備えたパソコンを設置しています。こちらは有料となりますが、ご利用可能です。

平成30年8月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

2番窓口前の待合でクーラーが利いてないので暑い。  
もう少し涼しくしてほしい。

## 【 回 答 】

ご意見、ありがとうございます。

この度は不快な思いをされたこと、大変申し訳ありませんでした。外来待合ホールについては、快適な環境を維持するため自動的に空調管理を行っていますが、想定を超えた猛暑のため十分な冷房を行うことができませんでした。

冷風機の設置など引き続き環境改善に努めて参ります。

平成30年8月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室