

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

家族が入院しています。2Fのトイレのカバンかけるところをもう少し下の位置に付けて欲しい。高くて困る。

【 回 答 】

ご意見、ありがとうございます。

ご指摘を受けまして、トイレの壁掛フックの改良を検討中です。

今後も利用者の皆様が快適にご利用できるように配慮してまいります。

平成30年9月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

事務的なフォローが少ないように思われた。

例えば、傷病手当、保険金請求などの手続きを岡山大学病院とか日赤では入院時に説明があった。

診察券も請求しないと出してもらえなかった。

聞けば説明は2階にしてもらえたが、病院の方から前もっての説明が欲しかった。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

傷病手当や保険などは、患者の皆様お一人お一人で違いがあるので、当院では前もっての説明は致しておりません。

ご要望やご質問などがございましたら、ご遠慮無く担当部署である5番窓口をお尋ねください。

平成30年9月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

毎日、病室まで来て下さった主治医の先生、看護師さん、リハビリの先生方、親身に声をかけて下さり、心強く思いました。ただ、食事もおいしく頂きましたが、月に一度位、2 択のメニュー（例えばカレー、丼物類etc.）があれば楽しみもあっていいかなと思います。

大変お世話になり、ありがとうございました。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

並菜、妊婦食の患者さんの昼食・夕食は、食事内容の選択が可能です（選択メニュー：有料）。また、月に 2 回特別食（有料）を昼食・夕食で提供しています。

対象者の方には、食事の際に予め用紙を配布させていただいています。

今後も皆様に喜んでいただける食事サービスに努めてまいります。

平成30年9月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室