

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

診療とは関係のないことですがFreeWi-Fiが使えるようにサービスしていただけると嬉しいです。

## 【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

当院では情報セキュリティー上の理由により、職員を含め院内でのWi-Fiの使用を禁止しています。

ご不便をおかけしますが、情報漏洩防止のためご理解とご協力をお願い致します。

平成30年11月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

岡山看護学校、指導の先生へ

この度、前立腺がんの放射線治療で入院しました。初めての事なので、不安で一杯の毎日でした。

先週の事に、看護学生さんに実習させて欲しいと指導の先生から言われて「どんなのかな？」と不安でしたが、翌日の朝、笑顔で入室された姿を見て「ほっ」と安心しました。話を聞くと学生生活の最後の研修という事でした。

いつも笑顔で優しい声かけに元気を頂き、感謝の毎日でした。「今の笑顔と優しい声かけ」をいつまでも忘れないうで頑張ってください。

「看護師さんは、患者にとっては天使です！」

## 【 回 答 】

上記の様なお言葉を頂きました。有難うございました。今後も、来院される方々にご満足いただける様、頑張ってください。

平成30年11月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

食事・・・冷たい物、温かい物ちゃんとメリハリがついた食事、同じメニューがあまり出てこなかったのは助かりました。ただ価格の事もあると思いますが、冷凍の野菜（インゲン、アスパラガス、ミックスベジタブル）は、すみません、途中から食べられなくなりました。同じ野菜でも結構です。旬の野菜はそれだけでおいしかったです。

## 【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。  
入院中のお食事は、温冷配膳車を使用し、適切な温度で美味しく、かつ衛生的に提供できるようにしています。  
野菜については、出来るだけ旬の新鮮な食材を使うようにしていますが、天候等で食材が不足している時や価格面から、冷凍野菜を使用する場合があります。安全な産地、規格を選定するよう心掛けています。  
今後も喜んでいただける食事の提供に努めてまいります。

平成30年11月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室