

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

家族が入院しています。2Fのトイレのカバンかけるところを、もう少し下の位置に付けて欲しい。高くて困る。

## 【 回 答 】

ご意見、ありがとうございます。

ご指摘を受けまして、急ぎ製作しました改良版フックを先月から2階トイレに設置しています。

今後も利用者の皆様が快適にご利用できるように配慮してまいります。

平成31年1月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

診察を待っている時、名前がはっきり聞こえません。  
私は耳の遠い者です。  
もう少し大きくはっきり呼んで下さい。

## 【 回 答 】

ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

外来診察でのお呼び出しを、ゆっくりと、わかりやすい声で、お呼びする様に職員に改めて指導いたします。

ご意見ありがとうございました。

平成31年1月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室