

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

二階のATMの所にある自動販売機の中の飲みものが全て冷たい物ばかりで、年寄りには温かい飲みものがほしいので、温かい飲みものを入れてください。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

今回、頂戴しましたご意見につきましては、自動販売機の業者との調整なども必要なため、即時対応することが難しいご意見になっております。

ただ、業者に温かい飲みものを入れることが可能かどうか確認のうえ、可能なら対応していきたいと思っております。

よろしく願いいたします。

令和01年06月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

食堂の料理、なんとかなりませんか。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

当院では患者サービスの向上に努めるべく、会議等で議論をしておりますが、今回、頂戴しましたご意見につきましては、食堂の料理の「味」なのか、「値段」なのか、「待遇」なのかといった詳細が分かりかねるため、議論を進めることができずしております。

お手数をおかけすることとなり大変申し訳ないのですが、再度、詳細なご意見を頂戴できますと大変助かります。

よろしく願いいたします。

令和01年06月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室