

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

スタッフさんの対応が非常に良いと感じました。検査や外出のたび「お帰りなさい」と声をかけてくれたり、夜間に発作を起こしてきつかった時は、ていねいに背中をなでてくれました。

本当にありがとうございました。

ただ、病室が暑かったのと冷水機があれば非常に良いと思います。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

職員一同の励みになります。

当院では衛生上の観点等を考慮して、冷水機等の設置を控えているところです。

ご不便をおかけしますが、ご理解をお願い致します。

令和01年09月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

食堂を昔みたいな券売機のセルフ式に戻して下さい。
メニュー少ない、高い、おいしくない、時間もかかる。
コンビニの持ち込みもしずらいし…、病院の食堂にフルサービスを求めている。

【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

頂戴しましたご意見につきましては、食堂にも連絡のうえ、対応できるところから対応させていただきます。
ご不便をおかけしますが、ご理解をお願い致します。

令和01年09月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室