

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

診察まで待つのは納得が出来るが、診察後に緑ファイルを受付に出すのは特別、資料とか説明がある場合のみにして、直接会計が出来るようにしてほしい。

ファイルがうず高く積まれ、ようやく呼ばれると「今回は〇日です」と言われるが、そういうのは医師からの予約票で分かっている。

【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

診察後に緑ファイルを受付に出すのは、正に資料とか説明がある患者さまを漏らすことがないように、このような対応をさせていただいております。

ご不便をおかけしますが、ご理解をお願い致します。

令和01年10月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

駐車場の件についてお願いしたいことがあります。

- ①障害者用の駐車場が少なすぎる。毎回、駐車できずに長い距離を歩かされるので困っている。
- ②駐車場内に案内人が欲しい。
空きスペースの案内があれば駐車がスムーズになる。
空き場所を探してウロウロ困っております。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

当院でも駐車場につきまして対策等を検討しているところ
です。

ご不便をおかけしますが、ご理解をお願い致します。

令和01年10月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室