

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

- ① 診察を待っている間、静かすぎるのでリラックスできる音楽とか流していただければうれしいです。
- ② 3階の水槽の前の女子トイレの一番奥のドアの閉めるノブが固すぎるので改善していただきたいです。

【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

- ① 院内の緊急時における放送に対応するため、BGMは流さないこととしております。ご理解の程よろしくお願いいたします。
- ② 御不便をおかけして申し訳ありません。修繕を依頼しました。よろしくお願いいたします。

令和2年8月



岡山医療センター患者サービス推進室