

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

面会禁止の説明はあったのにコロナのことはふせるのはおかしい。

入院しているので説明ぐらいあってもよかったと思う。

注意喚起とか。

【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

コロナに関する情報発信は、病院ホームページや院内での掲示で行っていますのでご確認ください。ただ、例えば、とある特定の疾患で入院している患者は居るか、という問い合わせには答えることができないのと同じで、コロナに関しても患者が入院しているかといった質問について答えることはできません。

よろしく願いいたします。

令和2年10月



岡山医療センター患者サービス推進室