

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

診察まではとてもスムーズで、時間どおりに終わりましたが、会計の前に出す三階の受付で小一時間待たされた。職員の方も少なく忙しいのですが、何か工夫があればと思います。（会計のみの人は別の受付とかそのまま会計に行けるシステムにならないのかと思います。）

## 【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

頂いたご意見を踏まえまして院内各署の協力を得ながら、次回外来予約のみの患者さんは診察後会計に直接行っていただく様、少しずつ対応を進めているところです。

よろしくお願いいたします。

