

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

3Fの受付の待ち時間が長すぎる。もう少し早くできないですか。

【回答】

ご意見、有難うございました。

頂いたご意見を踏まえまして院内各署の協力を得ながら、次回外来予約のみの患者さんは診察後会計に直接行っていただく等、少しずつ対応を進め効果が出ているところです。

また長い待ち時間の場合、外来スタッフまでお声がけください。当院スタッフからもお声がけいたします。

