

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

患者に間違いが無いかを確認する作業は大切だと思うが、他の人がソファールにかけている中、受付で生年月日を言わせることは、個人情報の点で問題があると思う。本人確認の方法は別に口頭ではなくてもよいはず。もっと個人情報の保護も大切にしてほしい。

【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

氏名・生年月日によるご本人確認は、通常では外来受付窓口カウンターで行っています。しかし、体調不良で動けない方や歩行困難な方など、カウンターにお越しいただくことが難しい方に対してソファールなどの待合で本人確認をさせていただいております。

会話の内容が周囲に聞こえないようにするなど、プライバシー保護に配慮してまいります。今後ともよろしく申し上げます。

