

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

・3階のEブースの受付 AM8:30~ですが申し送り等があって10分以上待たされました。予約は8:30です。8:30から予約があるのに窓口も自動支払機も9:00からでは？

【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

外来のEブース受付窓口等は8:30からお問い合わせに対応しておりますので、気軽にお声掛けください。また、自動精算機は9:00からですが、8:30~9:00の間は、会計窓口⑥番隣の支払窓口⑦番で対応しておりますのでご理解の程お願いいたします。

よろしく申し上げます。

