

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

コロナ渦で大変、ご苦労されていると存じますが朝、早く（8時前）に来たら既に外来待ち受けの椅子が満席でした。私は25分程、立って待ちました。早くから来ている人は座席確保の為に来ているのではないかと感じてしまいます。私を含め、病気の人が座れるようにもっと椅子を確保して欲しいです。

【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

コロナ禍のため感染対策として座席間のスペースを空け席数を半減させておりご迷惑をおかけし申し訳ございません。

ご理解の程、よろしくお願いいたします。

令和4年6月



岡山医療センター患者サービス推進室