

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

昨年、かかりつけ医の紹介で急遽こちらに来て即日、入院となりましたが先月かかりつけ医の所に行ったら「その後の連絡が全く無かった」と言われたのでこのような場合、何かしらの連絡が必要なのではと思いました。

【 回 答 】

患者さんをご紹介いただいた場合、入院時・退院時の連絡や担当医からの紹介元へのお返事はすべて行うことになっています。担当医が作成するお返事については、退院時に間に合わない場合は通常1週間以内にお返し出来るよう管理していますが、この度はかかりつけ医への受診のタイミングまでにお返しできなかったこと、大変失礼いたしました。このようなことのないよう、患者さんのタイミングでお返事をお返しするよう院内で周知してまいりたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。

令和4年9月



岡山医療センター患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

「また来るね、また来ます。」という優しい言葉に励まされた二週間でした。痛かったけど痛いと言えば「どこですか」と声をかけて下さり本当にナースはナイチンゲールですね。リハビリの先生には足を気遣い、私の痛い声も聞き入れてくれました。家に帰ってもしっかりがんばります。ありがとうございました。

【 回 答 】

「また、来ます」という言葉が患者さんの安心につながる。声かけが看護の一つであることを再認識できました。また、励まされたという言葉に、感謝いたします。このような声掛けができるスタッフがいることを誇りに思います。まねるべき点は浸透できるようにしてまいります。私達医療者は、何かあればナースコールを押してくださいと言いがちです。何かなくても、きてくれる、来てもらえるそんな環境が必要と考えることができました。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和4年9月



岡山医療センター患者サービス推進室