

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

- ・ 消灯と同時にテレビを消すことがいいと思います。テレビからの光は同一のものでなく画面が変わるごとに光が動くので隣の人に対して迷惑だと思います。
- ・ 入院説明時にいびきや寝言、歯ぎしりについて大丈夫か聞いて部屋を決めてほしい。また、消灯時間を過ぎてもテレビを観ている人が多い。カーテン1枚のため非常に困っています。

【 回 答 】

ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。

多床室では患者さんが共同で療養生活を送ることをご理解頂くよう、様々な場面でのお声がけと説明に更に努めて参ります。

また、個別に入院生活でお困りの事がありましたら、その都度、病棟看護師長までご相談ください。

ご意見をありがとうございました。

令和4年10月



岡山医療センター患者サービス推進室