

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

夜半に駐車場から出ようとしたときに小銭がないのでゲートでインターホンを鳴らそうと思ったら故障で病院に連絡するように書いてあった、かなり前から故障中で修理が遅い。またゲート手前の小屋があったのに、何故修理に時間がかかるのかおかしいのでは。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

小屋及び管理部署へ繋がるインターホンの回線等について、部品の供給が滞っており修理に時間を要していますが、現在関係業者と納期について調整中です。

ご不便おかけし申し訳ございませんが、今しばらくお待ちください。

令和4年12月



岡山医療センター患者サービス推進室