

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

車イスなどの優先Pに普通の車が停車していると使用する者としては大変、困ります。午後からはいいとかそういうのもやめて欲しい。車イスを使う者としてはそこしか使えないのできちんと空けておいて欲しいです。見回りとかもきちんとして欲しい。ガードマンの人が病院に言えと言ったので書きました。ちゃんとして下さい。

【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

またご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

契約に基づき見回り等を行い、また接遇に気を付けるよう駐車場管理委託業者へ注意いたしました。

よろしく願いいたします。

令和5年2月



岡山医療センター患者サービス推進室