

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

忙しいのですが、ナースコールを押しても中々来てくれないことが多々ありました。

## 【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。

ナースコールがあった時に対応ができない場合は、他の看護師に依頼するなどしてお待たせしないよう努力してまいります。

またすぐに対応できない場合は、お待たせする目安・具体的な時間をお伝えするようにしてまいります。

令和 5 年 3 月



岡山医療センター患者サービス推進室