

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

この度、治療の為に入院させていただきました。病院には縁遠い私でしたが昔、子供が生まれてすぐこちらにお世話になったことがあり昔と比べて建物が新しくなり医療も進歩していて驚くことばかりでした。看護師さんも大変親身になって患者さんのお世話をされており「私達はその為にいるんですよー」という言葉に感激の涙を流してしまいました。皆さんの「ありがとうございます」や「お世話になります」の言葉が心地よく医療という厳しい現場の中で素晴らしい環境が整っていることを感じられます。皆様も体調に充分、ご留意下さい。関わって下さったDrをはじめ、看護師の皆様、薬剤師、掃除の方、全ての方に感謝いたします！ 本当にお世話になりました。ありがとうございました！

【 回 答 】

とても励みになるお言葉をいただきありがとうございます。忙しいとの理由で患者さんへの対応が疎かにならないようこれからもスタッフ全員で頑張っていきたいと思っております。

令和5年6月 

岡山医療センター患者サービス推進室