

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

他の病院と比べて血液検査の待ち時間が異常に長いと思います。

改善を希望します。

（他院では 20 分程度）

【 回 答 】

大変お待たせしており、申し訳ありません。病院全体で応援体制をとり対応していますが、曜日によっては患者さんの数が多くお待たせしている現状があります。採血の待ち時間がある時には、他の検査をご案内するなどしてまいります。

令和7年 5月



岡山医療センター患者サービス推進室