

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

4月下旬ぐらいから再来受付機での順番待ち、トラブルがほとんど無くなった事に気が付きました。よく考えると警備員が最後尾案内や割り込み防止等を見て下さっている事が分かりました。これからも必ず続けて下さい。

【 回 答 】

再来受付機では、長い列でお待ちいただく事が多くご不便をおかけしております。引き続き警備員による案内を行ってまいります。

令和7年 7月



岡山医療センター患者サービス推進室