

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

入院患者が退院時に感謝の気持ちを伝えたくて手作りのものを置いていかれて悪い事とは思いますが、もう何年も同じ物が置いてあると不潔感、不快感の方が強くなってしまいます。

「半年したら処分させて貰って良いか」などの期限を決めたらどうでしょう。

色あせた色紙や編み物、造花・・・、どれを見ても素敵とは思えません。

いつも清潔で衛生的であって欲しいです、ご検討をよろしくお願いします。

## 【 回 答 】

貴重なご意見をいただきありがとうございます。心を込めて作ってくださったものであるため処分できずにおりましたが、数年を経過すると埃がついたり、色あせてしまったりと不衛生であることはご指摘の通りだと思えます。期限を決めるなどして、衛生的な環境になるように努めてまいります。

令和7年 9月

岡山医療センター患者サービス推進室