

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

6時が起床時間だと思いますが、5時半過ぎには採血に来られました。自分は起きていたのでよかったのですが、同室の方に迷惑をかけていなかったのか、気になりました。（起床時間を過ぎてからの方が良いのではないかと思いました。）

【 回 答 】

貴重なご意見をありがとうございます。採血時間に関して配慮ができておらず申し訳ありません。患者さんの生活リズムも考慮した採血、ケアが行えるよう努めてまいります。

また、入室時の声かけについても接遇について再度周知してまいります。

令和7年 10月



岡山医療センター患者サービス推進室