

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

血液検査に時間が掛かりすぎるのは解消出来ないか？

予約時間の 2 時間前ぐらいに病院に行かなければいけないのは辛い。

【 回 答 】

大変お待たせすることがあり申し訳ありません。曜日によっては患者様の数も多く、採血だけでなく他の検査、診察においてもお待たせすることが発生しております。患者様の数の多い時間に採血スタッフを増員するなどの対策をとっておりますので、皆様も診療予約時間の 1 時間前にご来院いただくと、採血の待ち時間の解消にもなると思いますので、ご協力をお願いいたします。

令和 7 年 12 月



岡山医療センター患者サービス推進室