

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

子供（障害者）のカニューレ取り替えのために3～4週間に1回外来でお世話になっていますが、昨年12月午後、通院した時にリクライニング車椅子のため2階の救急外来に上がるエレベーターを利用する際に車がタクシー乗り場の車道に接近して邪魔になるので、歩道上に停めて車椅子に乗せていたら職員の方から「歩道は駐車禁止ですので停めないで下さい。」と事務的に言われました。職員の方は正論で正しいと思いますが、親心としては少しでも早く室内に入りたいなと思い使用していました。特別な理由のある車等は2階の駐車場の利用は許可いただけないでしょうか。検討をお願いします。

## 【回答】

大変ご不便をおかけし、また不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後は2階の駐車場をご利用下さい。ご事情のある患者様については2階の駐車場をご利用いただくように周知いたします。スロープの手前に警備員がおりますので一言ご事情をお伝え下さい。よろしく願いいたします。

令和8年 1月

岡山医療センター患者サービス推進室