入院患者さま・外来患者さまへ

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

初めての長期入院で、初めてのカテーテル検査でとても不安でしたが先生方の親切丁寧な説明と対応で安心する事が出来ました。看護師の皆様は（看護師の友人から聞いていたよりも）激務で大変そうでしたが、嫌な顔一つせずに対応して頂き素晴らしいと思いました。意見するとすれば、同室の高齢の方達が携帯で通話する（病室で）、大声で独り言を言う、夜中の４時前までテレビを見ているといった事がありましたがスタッフの方がその現場に居ても看過しているのがどうかと思いました。

【　回　答　】

お褒めのお言葉誠に有難うございます。無事にカテーテル検査が終わられて良かったです。

引き続き、患者様にとって検査や入院生活が少しでも快適なものになるよう、スタッフ一同努力してまいります。今回ご意見を頂戴しました同室の患者様に関することでは、ご不快な思いをされたとのこと大変申し訳ございません。いただいたご意見をスタッフで共有し、同様の状況を確認した際にはお声がけするように対応してまいります。また、看護師が気づいていないような場合には遠慮なくご報告いただければ幸いです。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

令和８年　２月

岡山医療センター患者サービス推進室