入院患者さま・外来患者さまへ

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

全体的に看護師の態度が良くない。

患者がエレベーターに乗っていて看護師が乗ってきた際、無言で真ん中に立って車イスの患者さんが先に降りる時も自分は外で立って見ているだけで、ドアが閉まるの止めようとするわけでもなく患者が降りると言葉一つなく無言でしれっと、またエレベーターに乗っていた。感じ悪いの一言です。

看護師もですが職員全体の教育をもっとされてはどうですか、特に接遇!

【　回　答　】

大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。日々の行動を振り返り、接遇について改めて考える機会をつくり職員教育に努めてまいります。

令和8 年　3 月

岡山医療センター患者サービス推進室