入院患者さま・外来患者さまへ

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

職員間の引継ぎをお願いしたいです。

担当の方では無かった為、別の看護師さんに入院期間を聞かれました。

入院期間、手術の時間等、誰が対応しても分かるようにして欲しいです。

子、親も緊張しながら入院するので。

お薬手帳を入院前にコピーされのに、入院時にもコピーされました…。又、提出書類と同じ書類を書いて下さいとも言われました…。

【回答】

この度は、入院時の説明や情報共有についてご不快な思いをさせてしまうこととなり大変申し訳ございません。ご意見を受け、入院期間や検査・手術予定等について、患者さん・ご家族へ分かりやすく説明できるよう病棟内で共有いたしました。

また、必要書類や入院中の流れについても、より理解しやすい案内となるよう見直しを行い改善してまいります。

令和　8年　4月

岡山医療センター患者サービス推進室