入院患者さま・外来患者さまへ

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

入院患者側のマナーですが毎回、携帯電話の利用について問題があると思います。

特に高齢の方が日中だけでなく消灯後も通知音を鳴らして安眠を妨げられました。

病室に入る前（入院時）、マナーモードに切り替えるのをチェックする等あれば、スマホに不慣れな高齢者がマナーモードに切り替えれずに周りに迷惑を掛ける事も減るかと思います。

【回答】

大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

入院中の携帯電話の使用については、入院時にマナーモードへの設定、ダイニング等での使用について説明させていただいています。今後はマナーモードへの設定変更がご自身で可能であるかの確認を行い、入院生活において他の患者さんへの影響等もお伝えしてマナーモードでのご利用をお願いしてまいります。

令和　8年　5月

岡山医療センター患者サービス推進室