入院患者さま・外来患者さまへ

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

初めて貴院へ検査入院させて頂き、驚いた事があります。

検査には自分で歩いて行ける旨を伝えると、「では〇階にこの用紙を持って行って下さい。」と言われました。院内も全く知らず、不安で指示された階に行き受付に言えば良いのか、と。

検査が終わり、どう行ったらエレベーターの場所に辿り着くのか迷いながらやっとの事で病室に戻れた。

【回答】

この度は、初めてのご入院で院内の環境に慣れない中、検査場所への移動や検査後のお戻りの際に、ご不安な思いをされたこと、申し訳ありません。いただいた意見を部署内で共有し、患者さんに移動をお願いする際には、場所や受付方法を分かりやすくお伝えするとともに、迷われることがないよう丁寧なご案内を心掛けてまいります。

令和　８年　６月

岡山医療センター患者サービス推進室