入院患者さま・外来患者さまへ

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

子供は１歳で初めての入院で処置の恐怖から泣き続け、片時も私から離れる事が出来ませんでしたが子供からRSウイルスを検出したので病室から出る事が出来ません。

その中で、食事の下膳をお願いした所、基本的に下膳は付き添い家族がするものとのお話がありました。病院にルールがある事は理解していますが、患者さんや付き添い家族の状況によっては対応が難しい場面もあります。日々忙しい業務の中でも患者･付き添い家族の状況に寄り添う姿勢を見せて頂きたいと思いました。

【回答】

この度は、お子さまの入院に際し、付き添われるご家族の状況への配慮が十分でなく申し訳ありませんでした。本来であれば、下膳については、看護師が対応すべきところ、ご家族への配慮が十分でなく、ご不快な思いとご負担をおかけしましたこと申し訳ありませんでした。

いただいたご意見を病棟スタッフで共有し、患者さんとご家族の状況に配慮した対応ができるように努めてまいります。

令和　８年　７月

岡山医療センター患者サービス推進室