入院患者さま・外来患者さまへ

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

いつもお世話になっております。全国的に医師不足や看護師不足と叫ばれている中、こちらの病院のように受け入れて下さる大きな病院が有り大変心強く感じております。

先生もよく説明して下さり看護師の方々も優しく接して下さり有難く思っております。

PT の方々、他の部署の方々も優しく分かり易く説明して下さり嬉しく思います。

【回答】

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。医師、看護師、リハビリスタッフをはじめ、職員の説明や対応について評価いただき、大変励みとなりました。今後も患者様に安心して治療・療養していただけるよう、多職種で連携し、丁寧な説明と対応に努めてまいります。

令和　８年　８月

岡山医療センター患者サービス推進室