入院患者さま・外来患者さまへ

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

食事の時間を通告せず、いきなりグーフィスと言う食前服用の内服薬を「飲みましたか？」と服用確認に来るのはどうか？と思う。一度も事前通告はない！

【回答】

この度は、食事時間や食前薬の服用についての説明が十分でなく、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。食前に服用する薬剤については、適切なタイミングで服用していただくことが重要であり、看護師による確認を行っております。いただいたご意見を病棟内で共有をし、分かりやすい説明と適切な服薬支援に努めてまいります。

令和　８年　９月

岡山医療センター患者サービス推進室